К Договору ПО210121-1
от 21.01.2021 г.

Дополнительное соглашение №11 от 28.09.2023 г.

Мы, нижеподписавшиеся, Общество с ограниченной ответственностью «Филанко Санкт-Петербург», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице в лице Павлова Алексея Владимировича, действующего на основании Доверенности № 08-2022/07 от 22.08.2023 г., с одной стороны и Частное учреждение «Частное Общеобразовательное Учреждение "Частная Школа Цодив"», именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», в лице Директора Меньшиковой Анны Владимировны, действующего на основании Устава, с другой стороны удостоверяем, что Сторонами достигнуто соглашение, что по Договору ПО210121-1 от 21.01.2021 г. (далее – Договор) добавляются услуги по следующим тарифам и ценам, а также на следующих условиях:
1. В рамках Договора ОПЕРАТОР обязуется предоставлять, а АБОНЕНТ оплачивать следующие услуги:

Услуга	Пропускная способность порта, Мбит/с	Оплаченная пропускная способность порта, Мбит/с	Разовый платеж за организацию услуги, руб.	Ежемесячный платеж за услугу, руб./мес.	Стоимость превышения Оплаченная пропускная способность порта, за 1 Мбит/с, руб.
Мониторинг трафика и защита от DDoS-атак, для сервера С-9988	300	100	12 000,00	42 000,00	600,00
		Итого	**12 000,00**	**42 000,00**	**600,00**

Примечание: Стоимость приведена с учетом НДС-20%.

2. Услуги, указанные в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения, являются самостоятельным Заказом по смыслу Договора, а также являются его неотъемлемой частью, и предоставляются ОПЕРАТОРОМ на условиях, указанных в Приложении №1 к настоящему Дополнительному соглашению, которое также является его неотъемлемой частью.
3. Остальные условия Договора, не затронутые настоящим Соглашением или другими аналогичными документами оставить без изменений.
4. Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, для каждой из Сторон, и являются неотъемлемой частью Договора.2. Настоящее Дополнительное соглашение № 11 от 28.09.2023 г. является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ по договору ПО210121-1 от 21.01.2021 г. и вступает в силу с момента подписания. ОПЕРАТОР начал оказывать, а Абонент обязуется оплачивать Услуги указанные в п. 1 настоящего Дополнительного соглашения с **«09» октября 2023 г.**

Оператор	**Абонент**
	Директор
/Павлов А.В./ _____	/Меньшикова А.В./ _____
м.п.	м.п.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Идентификатор: 98c564e9-d8e1-44b8-9a4b-fed7e0ed0b38
ОТПРАВЛЕНО **ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо **09.10.23** 15:02 (MSK) Сертификат 01F6CB9000A3AFD98B48792531A077BD9A
УТВЕРЖДЕНО **ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** МЕНЬШИКОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА, ДИРЕКТОР **11.10.23** 16:01 (MSK) Сертификат 013ED6AB0082B023B045F4BD5D06E5AF5A

Приложение №1 к Дополнительному соглашению № 11 от 28.09.2023
к Договору № ПО210121-1 от 21.01.2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГИ МОНИТОРИНГ ТРАФИКА И ЗАЩИТА ОТ DDOS-АТАК.

Настоящий документ описывает порядок и условия предоставления «Оператором» услуги «Мониторинг трафика и защита от DdoS-атак» (далее – Услуга) компании «Абоненту».

1. Термины и определения

DoS-атака (Denial of Service — «отказ в обслуживании») и DDoS-атака (Distributed Denial of Service — распределенная атака типа «отказ в обслуживании»— разновидности атак на компьютерные системы, сети связи, связанные с большим количеством запросов (в виде IP-пакетов), направленных на IP-адреса оборудования Абонента. Имеют своей целью и приводят к отказу в работе системы из-за исчерпания ресурсов Абонента — ресурсов оборудования, либо ресурсов каналов связи. Если атака производится одновременно с большого количества IP-адресов, то в этом случае она называется распределённой атакой на отказ в обслуживании (DDoS). Если атака производится с одного IP-адреса, то она называется атакой на отказ в обслуживании (DoS). Целью этих атак является создание таких условий, при которых легитимные (правомерные) абоненты Абонента не могут получить доступ к предоставляемым им ресурсам Абонента, либо этот доступ затруднён. В последующем в Положении рассматриваются DDoS-атаки (т. к. DoS-атаки являются упрощенным (предельным) случаем DDoS-атак).

Нежелательный Интернет-трафик – Интернет-трафик, поступающий на оборудование Абонента, наличие которого может быть обусловлено наличием DDoS-атаки, либо другими нежелательными для Абонента факторами.

Параметры Анализа – индивидуальные граничные значения параметров Интернет-трафика Абонента (значения пиковой и средней нагрузки, распределения трафика по источнику и времени суток и др.), используемые сервисом Оператора при анализе Интернет-трафика Абонента Оператором.

Объект – ресурс Абонента, размещенный в сети Интернет и имеющий публичные IP-адреса, а так же Интернет-трафик который анализирует Оператор в рамках оказания услуги анализа Интернет-трафика. При этом для каждого объекта Оператором используются соответствующие ему Параметры анализа.

Baseline – в заданный момент времени среднее из значений параметра Интернет-трафика Абонента за предыдущие тридцать минут и значений данного параметра, имевших место в то же время, в те же дни недели периода оказания Услуги. При усреднении перечисленного множества значений учитываются только те значения, которые характеризуют нормальное прохождение Интернет-трафика, т.е. подсчитаны во время отсутствия Нежелательного Интернет-трафика.

Параметры Фильтрации – набор параметров входящего на оборудование Абонента Интернет-трафика:
-диапазон IP-адресов отправителя;
-диапазон адресов портов отправителя;
-диапазон IP-адресов получателя;
-диапазон адресов портов получателя;
-наименование и параметр (TCP Flags и т. д.) протокола.

Устройство Очистки – программно-аппаратный комплекс Оператора, выполняющий с помощью вероятностных методов очистку поступающего на него Интернет-трафика с определенными Параметрами Фильтрации от Нежелательного Интернет-трафика.

2. Определение услуги

- Оператор инсталлирует услугу анализа параметров входящего на оборудование Абонента из сети Оператора Интернет-трафика Абонента;
- круглосуточно осуществляет анализ Интернет-трафика Абонента на предмет его соответствия Параметрам Анализа.

По соглашению с Абонентом, отраженному в дополнительном соглашени:
- осуществляет Аудит Интернет-трафика Абонента в целях определения параметров прохождения Интернет-трафика Абонента при отсутствии Нежелательного трафика и формирования соответствующих ему Параметров Анализа;
-на постоянной основе направляет Интернет-трафик Абонента на Устройство Очистки в целях фильтрации Нежелательного Интернет-трафика.

3. Особенности оказания услуги

Параметры анализа и виды Анализа трафика

Анализ Интернет-трафика Абонента проводится Оператором по следующим параметрам:
- качественные характеристики трафика (некорректные/неполные пакеты данных);
- количество пакетов Интернет-трафика в секунду (PPS);
- количество байт Интернет-трафика в секунду (BPS).

Оператор осуществляет динамический анализ Интернет-трафика Абонента. Динамический анализ осуществляется на основании одновременного сравнения фактических значений PPS и BPS Интернет-трафика Абонента с Baseline-данных параметров, и одновременно с соответствующими значениями Параметров

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 98c564e9-c8a1-44b8-9a4b-fed7e0ed0b38

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**09.10.23** 15:02 (MSK)	Сертификат 01F6CB9000A3AFD98B48792531A077BD9A
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** МЕНЬШИКОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА, ДИРЕКТОР	**11.10.23** 16:01 (MSK)	Сертификат 013ED6AB0082B023B045F4BD5D06E5AF5A

Анализа. Данный вид анализа служит для выявлений отклонений реальных значений прохождения всего Интернет-трафика Абонента от статистически обычных значений.

4. Инсталляция услуги

В рамках инсталляции услуги Оператора:

- по указанию Абонента устанавливает Параметры Анализа
- по соглашению с Абонентом Оператор в течение двух недель проводит анализ Интернет-трафика Абонентом статистическими методами (Аудит) в целях определения параметров Объектов, которые характеризуют индивидуальные признаки нормального прохождения Интернет-трафика Абонента;

По результатам Аудита, в случае отсутствия замечаний со стороны Абонента, Оператор устанавливает полученные в ходе Аудита индивидуальные Параметры Анализа для каждого Объекта;

5. Фильтрация и очистка Интернет-трафика

Оператор производит на своем оборудовании пропуск Интернет-трафика Абонента через Устройство Очистки с автоматически сформированными Параметрами Фильтрации. Интернет-трафик Абонента перенаправляется на Устройство Очистки и далее, после интеллектуальной обработки на Устройстве Очистки Оператора результирующий Интернет-трафик Абонента направляется на оборудование Абонента с IP-адресом, на который он был послан изначально.

Абонент может в любой момент может подать заявку на отмену перенаправления Интернет-трафика на Устройство Очистки.

6. Ограничения Услуги

Абонент извещен о том, что Устройство Очистки функционирует на основании анализа параметров состоявшихся ранее DDoS-атак или поступившего ранее Нежелательного Интернет-трафика. Данные параметры с точки зрения профилактики нежелательных событий носят вероятностный характер. В этой связи Оператор не гарантирует, что пропуск Интернет-трафика Абонента через Устройство Очистки обеспечит ожидаемый Абонентом уровень защиты от DDoS-атак.

7. Детализации услуги

Конкретный состав, условия и параметры Услуги определяются в соответствии с дополнительным соглашением;

Абонент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Оператору подробный запрос с желаемыми сроками выполнения таких работ. Оператор в течение 2 (двух) рабочих дней должен сообщить о возможности изменений и при её наличии ориентировочную стоимость и срок выполнения этих работ.

8. Эксплуатационные характеристики услуги

Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю;

Максимальный объем направляемого на Устройство Очистки Интернет-трафика – 120 Гбит/с;

Коэффициент очистки Интернет-трафика составляет не менее 80%.

Время выполнения заявки Абонента на изменение параметров очистки не превышает 24 часов;

Услуга оказывается на базе узла связи Оператора в г. Санкт-Петербург

Оператор использует как минимум два вышестоящих оператора для обеспечения связности с глобальной сетью Интернет

9. Ответственность при перерывах оказания Услуги

При перерывах оказания Услуги продолжительностью более или равных одному (1) часу, кроме случаев регламентных работ на сети Оператора, о которых Абонент извещается заблаговременно не менее чем за сорок восемь (48) часов, а также кроме случаев перерывов, произошедших не по вине Оператора, Абонент имеет право на перерасчет очередного ежемесячного платежа.

Тарифная схема «Percentile». Переменные платежи (percentile - плата за фактическое использование пиковой полосы), превышающие Фиксированную полосу в предыдущем месяце вычисляется по методике, основанной на ежемесячном подсчете использования полосы пропускания сверх установленной фиксированной полосы, используя замеры, проводимые Оператором каждые 5 минут. Полученные за один месяц замеры использования полосы выстраиваются в порядке убывания для каждого из направлений, после чего из расчета отбрасываются по 5% (пять процентов) замеров с максимальными показаниями. Из оставшихся превышений фиксированной полосы выбирается одно максимальное. Ежемесячное выбранное максимальное значение превышения фиксированной полосы умножается на цену 1 Мб/сек за месяц, указанную в п. 1 дополнительного соглашения.

Перерыв оказания Услуги характеризуется наступлением одного из событий:

- отсутствие предпринятых Оператором в течение указанного в п. 8 времени действий по реализации запроса на исключение нежелательного Интернет-трафика, либо отсутствие в согласованный срок реакции на запрос отмены предпринятых ранее действий.
- нарушение параметров гарантированной доступности сети Оператора за 1 (один) месяц (за исключением времени проведения регламентных работ) 99,9% (девяносто девять и девять десятых процента).

В целях получения компенсации при перерыве в оказании Услуги, Абонент после окончания месяца, в котором Услуга была не доступна, направляет Оператору заявление на предоставление компенсации.

О решении по компенсации Оператор уведомляет Абонента по электронной почте или через систему работы с заявками.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: 98c564e9-d8e1-44b8-9a4b-fed7e0ed0b38

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**09.10.23** 15:02 (MSK)	Сертификат 01F6CB9000A3AFD98B48792531A077BD9A
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** МЕНЬШИКОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА, ДИРЕКТОР	**11.10.23** 16:01 (MSK)	Сертификат 013ED6AB0082B023B045F4BD5D06E5AF5A

10. Техническая поддержка

Техническая поддержка Абонента оказывается Оператором по следующим реквизитам:

Часы работы	Круглосуточно. (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)
Телефон	+7 (812) 677-91-16
Электронная почта	support.spb@citytelecom.ru

Оператор будет предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги;

При возникновении технических проблем Абонент незамедлительно обращается в службу технической поддержки Оператора. Оператор фиксирует время обращения Абонента, выясняет причину возникновения проблемы и предпримет необходимые меры для устранения повреждений. Оператор также уведомляет Абонента о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

Оператор	**Абонент**
	Директор
/Павлов А.В./ _____	/Меньшикова А.В./ _____
м.п.	м.п.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Идентификатор: 98c564e9-d8e1-44b8-9a4b-fed7e0ed0b38

ОТПРАВЛЕНО	**ООО "ФИЛАНКО СПБ",** Павлов Алексей Владимирович, Доверенное лицо	**09.10.23** 15:02 (MSK)	Сертификат 01F6CB9000A3AFD98B48792531A077BD9A
УТВЕРЖДЕНО	**ЧОУ "ЧШ ЦОДИВ",** МЕНЬШИКОВА АННА ВЛАДИМИРОВНА, ДИРЕКТОР	**11.10.23** 16:01 (MSK)	Сертификат 013ED6AB0082B023B045F4BD5D06E5AF5A